



รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2
ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชีปป่า (CIPPA Model)
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567



นายทรงวุฒิ เจียงليب
ตำแหน่ง ครู

โรงเรียนสามัคคีศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตรัง กระบี่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชิปปา (CIPPA Model)

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ผู้วิจัย

นายทรงวุฒิ เฌียงลิบ

ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

โรงเรียนสามัคคีศึกษา

อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตรัง กระบี่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้จุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชิปปา (CIPPA Model) เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60 ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 39 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) แผนการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบชิปปาได้แก่ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค 2) แบบทดสอบ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ผลการวิจัยพบว่าผลการพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชิปปา (CIPPA Model) นักเรียนจำนวน 39 คน มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ได้นั้นผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และบุคลากรทางการศึกษาทุกท่านคณะครูที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ความคิดที่มีประโยชน์ และอำนวยความสะดวกในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอบคุณนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 โรงเรียนสามัคคีศึกษาที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าวิจัยขออุทิศแด่ผู้มี พระคุณทุกๆ ท่าน

นายทรงวุฒิ เฌียงลิบ

ผู้วิจัย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทที่1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ความสำคัญของการวิจัย	1
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบซิปปา	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่3 วิธีดำเนินงานวิจัย	12
กลุ่มเป้าหมาย	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ	12
การดำเนินการวิจัย	14
บทที่4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	15
ผลการพัฒนาผลสัมฤทธิ์	15
สรุปผลความพึงพอใจในการสอน	17
บทที่5 บทสรุป	19
สรุปผลการวิจัย	19
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
- บันทึกผลหลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้	
- แผนการจัดการเรียนรู้ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค	
- ภาพการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้	

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากผลการจัดการเรียนรู้รายวิชาสังคมศึกษา 4 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในช่วงปีที่ผ่านมา พบว่านักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านความรู้ (ร้อยละ 60) ซึ่งไม่สามารถอธิบายการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคได้ เมื่อทำการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาจากการสอบถามผู้เรียนนั้น พบว่าเนื้อหาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคค่อนข้างน่าเบื่อ เนื้อหาเยอะ อีกทั้งผู้เรียนยังขาดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง จากการศึกษาการจัดการเรียนรู้ที่มีหลายรูปแบบนั้นเทคนิคที่เหมาะสมและ สามารถช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะเทคนิคการเรียนการสอนแบบซิปปา เป็นรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมทั้งทางด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญา ทำให้ผู้เรียนมีทักษะกระบวนการในการสร้างองค์ความรู้ และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาความรู้เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบซิปปา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เชิงปริมาณ

1.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 ร้อยละ 80 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสอนแบบซิปปา รายวิชาสังคมศึกษา 4 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค มีผลการทดสอบผ่านเกณฑ์ (เกณฑ์ร้อยละ 60)

1.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 ร้อยละ 80 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสอนแบบซิปปา รายวิชาสังคมศึกษา 4 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ในระดับมากขึ้นไป

2. เชิงคุณภาพ

2.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 มีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะและกระบวนการสร้างองค์ความรู้และสามารถเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์จากการพัฒนาตนเองไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ผลการพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบซิปปาสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60
2. ได้แผนการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบซิปปาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
3. ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางให้แก่ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมและกลุ่มอื่นๆนำวิธีการจัดการเรียนรู้แบบซิปปาไปปรับใช้และประยุกต์ได้ในกระบวนการเรียนการสอน

สมมุติฐานของการวิจัย

ผลการพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลซิปปา (CIPPA Model) สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60

ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย
กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 39 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา
เนื้อหาวิชารายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
ตัวชี้วัด ส 3.1 ม.2/4 อภิปรายแนวทางการคุ้มครองสิทธิของตนเองในฐานะผู้บริโภค ประกอบด้วยเนื้อหาดังนี้
 - 1) ความหมาย ความสำคัญ และหลักการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
 - 2) การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variable) : เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชิปปา (CIPPA Model)

ตัวแปรตาม Dependent(Variable) : ผลการพัฒนาผลสัมฤทธิ์

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระหว่างวันที่ วันที่ 9 - 13 ธันวาคม 2567 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จำนวน 2 แผน ใช้เวลาทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดการเรียนรู้แบบชิปปา หมายถึงกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียนเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ ด้วยตนเองเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมทั้งทางด้านร่างกายอารมณ์ สติปัญญา มีขั้นตอน 7 ขั้นตอน ดังนี้

1). **ขั้นการทบทวนความรู้เดิม** หมายถึงกิจกรรมที่สร้างความกระตือรือร้นและสนใจให้ นักเรียนเกิดความสนใจมุ่งมั่นใฝ่เรียน หรือเพื่อทบทวนความรู้เดิมของนักเรียนในเรื่องที่จะเรียนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความพร้อมในการเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมซึ่งผู้สอนต้องใช้วิธีการต่างๆอย่างหลากหลาย

2). **ขั้นการแสวงหาความรู้ใหม่** หมายถึงการทำความเข้าใจความรู้ใหม่โดยผู้เรียนแสวงหาความรู้ใหม่จากสื่อหรือแหล่งข้อมูลต่างๆเพื่อให้ได้ข้อมูลหรือความรู้ใหม่และเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิม

3). **ขั้นการศึกษาความเข้าใจข้อมูลความรู้ใหม่และเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิม** หมายถึงการจัดให้นักเรียนเข้ากลุ่มย่อยเพื่อทำกิจกรรมสร้างความเข้าใจข้อมูลความรู้ที่ได้ใหม่กับประเด็นความรู้เดิมโดยลงมือปฏิบัติกิจกรรมด้วยความรับผิดชอบของนักเรียนในกลุ่มช่วยกันทำงานเพื่อให้ได้ความคิด รวบรวมหรือความรู้ใหม่ที่มีความหมายสำหรับนักเรียนจากกระบวนการกลุ่ม

4). **ขั้นการแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจกับกลุ่ม** หมายถึงเป็นกิจกรรมอภิปรายหรือสรุปความรู้ที่ได้รับทั้งหมดภายในกลุ่มทั้งความรู้เดิมและความรู้ใหม่จัดสิ่งที่เรียนให้เป็นระบบระเบียบง่ายต่อการจดจำ

5). **ขั้นการสรุปและจัดระเบียบความรู้** หมายถึงกิจกรรมที่จัดให้นักเรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอผลงานของกลุ่มตนเองโดยส่งตัวแทนนำเสนอผลงานการแก้ปัญหาของกลุ่มหรือวิธีคิดหาคำตอบของกลุ่มอื่น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม

6). **ขั้นการปฏิบัติและหรือการแสดงความรู้และผลงาน** หมายถึงกิจกรรมการจัดสถานการณ์ต่างๆ ให้นักเรียนนำความรู้หรือความคิดรวบยอดที่ได้รับจากชั้นที่ผ่านมาใช้ฝึกปฏิบัติ

7). **ขั้นการประยุกต์ใช้ความรู้** หมายถึงกิจกรรมการเรียนรู้ที่เสริมสร้างให้นักเรียนปรับขยายหรือปรับเปลี่ยนความรู้ที่ได้รับมาใช้อธิบายหรือแก้ปัญหาหรือปฏิบัติกิจกรรมในสถานการณ์ที่กำหนดให้แล้ว ตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติกิจกรรมในสถานการณ์ดังกล่าว

2. แผนการจัดการเรียนรู้แบบซิปปาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค หมายถึง แผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นตามขั้นตอนของการเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบซิปปา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชิปปา (CIPPA Model) ผู้วิจัยได้ทำการ ค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องดังนี้

1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา

- 1.1 ความหมายการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา
- 1.2 ทฤษฎีหลักการ และแนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา
- 1.3 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา
- 1.4 บทบาทของครูและนักเรียนในการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 งานวิจัยภายในประเทศ

1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา

1.1 ความหมายการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา

ทิศนา ขัมมณี(2552) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบชิปปาเป็นรูปแบบของการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางรูปแบบหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจและมีนักการศึกษาให้คำจำกัดความของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางแบบชิปปาซึ่งมีความหมายตาม ตัวอักษรดังนี้

C มาจากคำว่า Construct หมายถึง การสร้างองค์ความรู้ตามแนวคิดของทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ (Constructivism) กล่าวคือเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีที่ช่วยให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้ด้วยตนเองทำความเข้าใจสร้างความหมายเนื้อหาสาระของความรู้ให้แก่ตนเองและ ค้นพบความรู้ด้วยตนเองช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมทางสติปัญญา

I มาจากคำว่า Interaction หมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นสิ่งแวดล้อมรอบตัวกิจ การเรียนรู้ที่ดีจะต้องช่วยให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกันได้รู้จักกันได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์ แก่กันและกันช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมทางสังคม

P มาจากคำว่า Physical Participation หมายถึง การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการ เรียนการสอนทางกายกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีต้องช่วยเหลือให้ผู้เรียนมีบทบาทและมีส่วนร่วมทางด้าน กระบวนการเรียนรู้ให้มากที่สุด

P มาจากคำว่า Process Learning หมายถึง การเรียนรู้กระบวนการต่างๆซึ่งกิจกรรมที่ดี ต้องช่วยให้ผู้เรียนรู้จักการเรียนรู้ “กระบวนการ” ต่างๆของการเรียนรู้ที่ดีซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการ ดำรงชีวิตเช่นทักษะ การแสวงหาความรู้กระบวนการคิดกระบวนการแก้ไขปัญหาเป็นต้น

A มาจากคำว่า Application หมายถึงการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ซึ่งช่วยให้ผู้เรียน ได้รับประโยชน์จากการเรียนรู้เป็นการช่วยให้ผู้นำความรู้ไปใช้ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งในสังคมและ ชีวิตประจำวันซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เพิ่มเติมขึ้นเรื่อย ๆ

การเรียนการสอนแบบชิปปา เป็นรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง รูปแบบหนึ่ง ที่ได้รับความสนใจและมีนักการศึกษาให้คำจำกัดความของการจัดการเรียนการสอนแบบชิปปา ซึ่งมีความหมายตามตัวอักษรคือ C หมายถึง Construct คือการให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง โดย กระบวนการแสวงหาข้อมูล ทำความเข้าใจ คิดวิเคราะห์ ตีความ แปลความ สร้างความหมาย สังเคราะห์ ข้อมูลและสรุปข้อความ, I หมายถึง Interaction คือ การให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน เรียนรู้จาก แลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดและประสบการณ์แก่กัน และกัน, P หมายถึง Participation คือการให้ผู้เรียนมี บทบาท มีส่วนร่วมในการเรียนรู้มากที่สุด, P หมายถึง Process หรือ Product คือการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ กระบวนการควบคู่ไปกับผลงาน ข้อความที่สรุปได้, A หมายถึง Application คือการให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

สรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIPPA หมายถึงกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียนเป็น ผู้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมทั้งทางด อารมณ์สังคมและสติปัญญาทำให้ผู้เรียนมีทักษะกระบวนการในการแสวงหาความรู้และนำความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

1.2 ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา

ทิตนาแฉมณี (2552) ได้พัฒนารูปแบบนี้ขึ้นจากประสบการณ์ที่ได้ใช้แนวคิดทางการศึกษา ต่างๆ ในการสอนมาเป็นเวลาประมาณ 30 ปีและพบว่าแนวคิดจำนวนหนึ่งสามารถใช้ได้ผลดีตลอดมาจึงได้ นำแนวคิดนั้นมาประสานกันทำให้เกิดเป็นแบบแผนแนวคิดดังกล่าวโดยการประสานแนวคิด 5 แนวคิด ประสานกันได้แก่ 1. แนวคิดการสร้างความรู้ 2. แนวคิดเรื่องกระบวนการกลุ่มและการเรียนรู้แบบร่วมมือ 3.แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมในการเรียนรู้ 4. แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้กระบวนการ 5.แนวคิดเกี่ยวกับ การถ่ายโอนการเรียนรู้การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIPPA มีวัตถุประสงค์ที่จะมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความ ความเข้าใจในเรื่องที่เรียนอย่างแท้จริงโดยการให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเองอาศัยความร่วมมือจากกลุ่ม นอกจากนั้นยังช่วยพัฒนาทักษะกระบวนการต่างๆจำนวนมากอาทิกระบวนการคิดกระบวนการกลุ่ม กระบวนการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและกระบวนการแสวงหาความรู้

วิมลรัตน์สุนทรโรจน์ (2553,หน้า 90-91) ได้อธิบายหลักของการจัดการเรียนรู้แบบ CIPPA มีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการได้แก่

1. การสร้างความรู้ (Constructing of Knowledge) หมายถึงการสร้างความรู้ตามแนวคิดของการสร้างสรรค์ความรู้ (Constructive) กิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีควรเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสสร้างความรู้ด้วยตนเองซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเข้าใจและเกิดการเรียนรู้ที่มีความหมายต่อตนเอง

2. การปฏิสัมพันธ์ (Interaction) หมายถึงการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นหรือสิ่งแวดล้อมรอบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับบุคคลและแหล่งความรู้ที่หลากหลาย ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมทางสังคม

3. การมีส่วนร่วมทางกาย (Physical Participation) หมายถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ทางกายคือผู้เรียนมีโอกาสได้เคลื่อนไหวร่างกายโดยการทำกิจกรรมในลักษณะต่างๆอย่างเหมาะสม กับวัยและความสนใจของผู้เรียน

4. การเรียนรู้กระบวนการ (Process Learning) หมายถึงการเรียนรู้กระบวนการต่างๆ กิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้กระบวนการต่างๆซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตเช่น กระบวนการแสวงหาความรู้กระบวนการคิดกระบวนการกลุ่มกระบวนการพัฒนาตนเอง เป็นต้น การเรียนรู้ทางด้านกระบวนการช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมทางสติปัญญาอีกทางหนึ่ง

5. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ (Application) หมายถึงการนำความรู้ไปใช้ในหลายลักษณะ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เพิ่มเติมเรื่อย ๆ เป็นการเชื่อมโยงระหว่างทฤษฎีกับการปฏิบัติ

สรุปได้ว่าทฤษฎี หลักการและแนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปาเกิดจากการประสาน 5 แนวคิดหลัก ได้แก่ 1. การสรรค์สร้างความรู้ (Constructivism) 2. กระบวนการกลุ่มและการเรียนรู้แบบ ร่วมมือ (Group Process and Cooperative Learning) 3. ความพร้อมในการเรียนรู้ (Learning Readiness)

4. การเรียนรู้กระบวนการ (Process Learning) 5. การถ่ายโอนการเรียนรู้ (Transfer Learning)

1.3 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบชิปปา

ทศนาแถมมณี(2552) ได้สรุปกระบวนการเรียนการสอนของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIPPA ประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินการ7ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 การทบทวนความรู้เดิมขั้นนี้เป็นการดึงความรู้เดิมของผู้เรียนในเรื่องที่จะเรียน ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความพร้อมในการเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมของตนซึ่งผู้สอนอาจใช้วิธีการต่างๆได้ อย่างหลากหลาย

ขั้นที่ 2 การแสวงหาความรู้ใหม่ขั้นนี้เป็นการแสวงหาข้อมูลความรู้ใหม่ที่ผู้เรียนยังไม่มีจากแหล่งข้อมูลหรือแหล่งความรู้ต่าง ๆ ซึ่งครูอาจจัดเตรียมมาให้ผู้เรียนหรือให้คำแหล่งข้อมูลต่างแนะนำเกี่ยวกับ ๆ เพื่อให้ผู้เรียนไปแสวงหาก็คได้

ขั้นที่ 3 การศึกษาทำความเข้าใจข้อมูล/ความรู้ใหม่และเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมขั้นนี้ เป็นขั้นที่ผู้เรียนจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจกับข้อมูล/ความรู้ที่หามาได้ผู้เรียนจะต้องสร้างข้อมูล/ประสบการณ์ใหม่ๆโดยใช้

กระบวนการต่าง ๆ ด้วยตนเอง เช่น ใช้กระบวนการคิดและกระบวนการ กลุ่มในการอภิปรายและสรุปความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลนั้นๆซึ่งอาจจำเป็นต้องอาศัยการเชื่อมโยงกับความรู้เดิม

ขั้นที่ 4 การแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจกับกลุ่มนี้เป็นขั้นที่ผู้เรียนอาศัยกลุ่มเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบความรู้ความเข้าใจของตนรวมทั้งขยายความรู้ความเข้าใจของตนให้กว้างขึ้นซึ่งจะช่วยให้ ผู้เรียนได้แบ่งปันความรู้ความเข้าใจของตนแก่ผู้อื่นและได้รับประโยชน์จากความรู้ความเข้าใจของผู้อื่นไป พร้อม ๆ กัน

ขั้นที่ 5 การสรุปและจัดระเบียบความรู้นี้เป็นขั้นของการสรุปความรู้ที่ได้รับทั้งหมดทั้งค เดิมและความรู้ใหม่และจัดสิ่งที่เรียนให้เป็นระบบระเบียบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนจดจำสิ่งที่เรียนรู้ได้ง่าย

ขั้นที่ 6 การปฏิบัติและ/หรือการแสดงผลงานหากข้อความรู้ที่ได้เรียนรู้มาไม่ขั้นนี้การปฏิบัติ จะเป็นขั้นที่ช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสสร้างควาสแสดงผลงานรู้ของตนให้ผู้อื่นรับรู้เป็นการช่วยให้ผู้เรียน ต่อยำหรือตรวจสอบความเข้าใจของตนและช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ความคิดสร้างสรรค์แต่หากต้องฝึก ปฏิบัติตามข้อความรู้ที่ได้ขั้นนี้จึงและเป็นขั้นปฏิบัติมีการแสดงผลงานที่ได้ปฏิบัติด้วย

ขั้นที่ 7 การประยุกต์ใช้ความรู้ขั้นนี้เป็นขั้นของการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการนำความรู้ ความเข้าใจของตนไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆที่หลากหลายเพื่อเพิ่มความชำนาญความเข้าใจความสามารถ ในการแก้ปัญหาและความจำในเรื่องนั้นๆหลังจากการประยุกต์ใช้ความรู้ อาจมีการนำเสนอผลงานจากการ ประยุกต์อีกครั้งก็ได้หรืออาจไม่มีการนำเสนอผลงานแต่นำมารวมแสดงในตอนท้ายหลังขั้นการขั้นที่ ประยุกต์ใช้ก็ได้เช่นกัน

ซึ่งในงานวิจัยของผู้วิจัยใช้แนวคิดขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIPPA มี 7 ขั้นของทศนา แฉมณีนี ดังนี้

1. ขั้นการทบทวนความรู้เดิม หมายถึงกิจกรรมที่สร้างความกระตือรือร้นและสนใจให้นักเรียน เกิดความสนใจมุ่งมั่นใฝ่เรียน หรือเพื่อทบทวนความรู้เดิมเรื่องนักเรียนเเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนที่จะเรียน เกิดความพร้อมในการเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมซึ่งผู้สอนต้องใช้วิธีการต่างๆอย่างหลากหลาย

2. ขั้นการแสวงหาความรู้ใหม่ หมายถึงการทำความเข้าใจความรู้ใหม่โดยผู้เรียนแสวงหาความ ใหม่จากสื่อหรือแหล่งข้อมูลต่างๆเพื่อให้ได้ข้อมูลหรือความรู้ใหม่และเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิม

3. ขั้นการศึกษาความเข้าใจข้อมูลความรู้ใหม่และเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมหมายถึง การจัดให้นักเรียนเข้ากลุ่มย่อยเพื่อทำกิจกรรมสร้างความเข้าใจข้อมูลความรู้ที่ได้ใหม่กับประเด็นความรู้เดิม โดยลงมือปฏิบัติกิจกรรมด้วยความรับผิดชอบของนักเรียนในกลุ่มช่วยกันทำงานเพื่อให้ได้ความคิด หรือความรู้ใหม่ที่มีความหมายสำหรับนักเรียนจากกระบวนการกลุ่ม

4. ขั้นการแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจกับกลุ่ม หมายถึงเป็นกิจกรรมอภิปรายหรือสรุปความรู้ ที่ได้รับทั้งหมดภายในกลุ่มทั้งความรู้เดิมและความรู้แล้วจัดสิ่งที่เรียนให้เป็นระบบระเบียบต่อการใหม่ จดจำ

5. ขั้นการสรุปและจัดระเบียบความรู้ หมายถึงกิจกรรมที่จัดให้นักเรียนแต่ละกลุ่ม ผลงานของกลุ่มตนเอง โดยส่งตัวแทนนำเสนอผลงานการแก้ปัญหาของกลุ่มหรือวิธีคิดหาคำตอบของกลุ่มอื่น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม

6. ขั้นการปฏิบัติและหรือการแสดงความรู้และผลงาน หมายถึงกิจกรรมการจัดสถานการณ์ต่าง ให้นักเรียนนำความรู้หรือความคิดรวบยอดที่ได้รับจากขั้นที่ผ่านมามาใช้ฝึกปฏิบัติ

7. ขั้นการประยุกต์ใช้ความรู้ หมายถึงกิจกรรมการเรียนรู้ที่เสริมสร้างให้นักเรียนปรับขยายหรือปรับเปลี่ยนความรู้ที่ได้รับมาใช้อธิบายหรือแก้ปัญหาหรือปฏิบัติกิจกรรมในสถานการณ์ที่กำหนดให้แล้ว ตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติกิจกรรมในสถานการณ์ดังกล่าว

1.4 บทบาทของครูและนักเรียนในการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบซิปปา

วิมลรัตน์ สุนทรโรจน์ ,(2553หน้า 94-95) ได้สรุปบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสอนแบบ CIPPA ดังนี้

บทบาทของครู

1. เตรียมการสอน

1.1 ศึกษาหาความรู้จากหลายแหล่งและวิเคราะห์เรื่องที่จะสอน

1.2 วางแผนการสอนโดยกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนเลือกเนื้อหาออกแบบกิจกรรมตามแบบ CIPPA และกำหนดวิธีประเมินผลการเรียนรู้

1.3 จัดเตรียมสื่อการเรียนการสอนเอกสารหนังสือหรือข้อมูลต่างๆที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน เครื่องมือประเมินผลและจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับกิจกรรม

2. การสอน

2.1 สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีและกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจร่วมทำกิจกรรม

2.2 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนที่วางไว้

2.3 ดูแลให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมต่างๆแนะนำหรือแก้ปัญหาตามความจำเป็น

2.4 สังเกตและบันทึกพฤติกรรมและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.5 ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมข้อมูลและให้ข้อมูลย้อนกลับผู้เรียน

3. การประเมินผล

3.1 เก็บรวบรวมผลงานและประเมินผลงาน

3.2 ประเมินผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในแผนการสอนบทบาทของผู้เรียน

1. ทบทวนความรู้เดิมและมีส่วนร่วมในการแสวงหาข้อมูลข้อเท็จจริงความคิดเห็นหรือ ประสบการณ์ต่างๆ จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย

2. ศึกษาหรือลงมือทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจใช้ความคิดในการกลั่นกรองแยกแยะ วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลและสร้างความหมายให้แก่ตนเอง

3. สรุปและจัดระเบียบความรู้ที่ได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อช่วยให้การเรียนรู้เกิดความคงทนและ นำความรู้ไปใช้ได้สะดวก

4. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชีวิตการประยุกต์ใช้ช่วยต่อยอดความเข้าใจแล ความมั่นใจให้กับผู้เรียนและยังช่วยก่อให้เกิดการเรียนรู้อื่นๆ เพิ่มเติมอีกด้วย

การดำเนินการตามบทบาททั้งสี่นี้ผู้เรียนต้องแสดงพฤติกรรมในการเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่นดังนี้

1. เข้าร่วมกิจกรรมอย่างกระตือรือร้น

2. ให้ความร่วมมือและรับผิดชอบในการทำกิจกรรมต่างๆ เช่นการแสวงหาข้อมูลการศึกษาข้อมูล และการสรุปเป็นต้น

3. รับฟังพิจารณาและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

4. ใช้ความคิดอย่างเต็มที่ปฏิสัมพันธ์โต้ตอบคัดค้านสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ ของตนกับผู้อื่น

5. แสวงหาความสามารถของตน และยอมรับความสามารถคนอื่น

6. ตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ

7. เรียนรู้จากกลุ่ม และช่วยให้กลุ่มเกิดการเรียนรู้

สรุปได้ว่าบทบาทของผู้สอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบชิปปาคือผู้สอนต้องมีการเตรียมการ ทั้งในส่วนตัวแหล่งข้อมูลกิจกรรมการเรียนรู้สื่ออุปกรณ์การวัดและประเมินผลและบทบาทที่เหมาะสมในการ ดำเนินการเรียนการสอนและการวัดผลด้วยการเก็บรวบรวมผลงานและการวัดผลตามจุดประสงค์ที่กำหนด ไว้ตาม แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และบทบาทของผู้เรียนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบชิปปาคือมี บทบาทการมีส่วนร่วมในการแสวงหาข้อมูลข้อเท็จจริงความคิดเห็นหรือประสบการณ์ต่างๆจากแหล่งข้อมูล ที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการเรียนรู้

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 งานวิจัยภายในประเทศ

เกษสุตา สุราฤทธิ์ (2556) การใช้เครื่องคำนวณเชิงกราฟประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบชิปปา เรื่อง ลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชัน สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 โปรแกรมวิชา คณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) พัฒนาการเพื่อใช้เครื่องคำนวณเชิง

กราฟประกอบการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ตามรูปแบบซิปปา เรื่อง ลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชัน นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์มีประสิทธิภาพตาม เกณฑ์ 70/70 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังจากเรียน เรื่อง ลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชัน โดยใช้เครื่องคำนวณ เชงกราฟประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบซิปปากับเกณฑ์ร้อยละ 70 3) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชันโดยใช้เครื่องคำนวณ ประกอบการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ตามรูปแบบซิปปาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน 4) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา หลังจากเรียนเรื่อง ลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชันโดยใช้เครื่องคำนวณ เชงกราฟประกอบการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ตามรูปแบบซิปปา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 โปรแกรมวิชา คณิตศาสตร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์จังหวัดสุรินทร์ภาคเรียนปีการศึกษา 2556 จำนวน 1 ห้องเรียน 40 คน เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสำรวจความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนรู้หลังเรียน สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) ผลการศึกษาพบว่า 1. การใช้เครื่องคำนวณ เชงกราฟประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบซิปปา เรื่อง ลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชัน ที่มีประสิทธิภาพ 93.21/82.75 สูงกว่าเกณฑ์ 70/70 ที่ตั้งไว้ 18 การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 2. นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4. นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้เครื่องคำนวณ เชงกราฟประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามรูปแบบซิปปา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สรุปผลจากการศึกษาค้นคว้างานวิจัยดังกล่าวข้างต้นผลการวิจัยสอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกันจึงสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบซิปปาเป็นวิธีการสอนที่คำนึงถึงการเรียนรู้ที่เป็นของตนเองตนเองตลอดจนพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาโดยใช้เทคนิคการสอนที่ให้นักเรียนภายในกลุ่มรู้ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยเหตุผลนี้ผู้ศึกษาจึงมีจุดมุ่งหมายที่จะนำวิธีการสอนแบบซิปปามาใช้ในการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 39 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบซิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
2. แบบทดสอบ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
3. แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบซิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

แบบแผนการทดลอง (Design)

การวิจัยในครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบOneGroup Post-test design

กลุ่มทดลอง	-	X	T2
------------	---	---	----

โดย X แทน การใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบซิปปา
T2 แทน การทดสอบหลังการจัดการเรียนรู้

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

1. แผนการจัดการเรียนรู้

แผนการจัดการเรียนรู้แบบซิปปาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีองค์ประกอบและวิธีการสร้าง ดังนี้

- 1.1 องค์ประกอบของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
 - 1.1.1 สาระสำคัญ
 - 1.1.2 มาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด
 - 1.1.3 สาระการเรียนรู้
 - 1.1.4 จุดประสงค์การเรียนรู้
 - 1.1.5 กระบวนการจัดการเรียนรู้

1.1.6 ภาระงาน

1.1.7 สื่อและแหล่งการเรียนรู้

1.1.8 การวัดและประเมินผล

1.1.9 บันทึกหลังการสอน

1.2 ศึกษาเอกสารหลักสูตร ดังนี้

1.2.1 ศึกษาคำอธิบายรายวิชา มาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัดและโครงสร้างรายวิชาจากหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสามัคคีศึกษา

1.2.2 ศึกษารายละเอียดของเนื้อหาเพื่อนำมาสร้างแผนการจัดการเรียนรู้แบบชิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

1.2.2.1 ความหมาย ความสำคัญ และหลักการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

1.2.2.2 การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค

1.2.3 ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียนแบบชิปปาแนวทางการจัดการเรียนแบบชิปปาและการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้แบบชิปปา

1.2.4 ดำเนินการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้แบบชิปปาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จำนวน 3 แผน

1.2.5 นำแผนการจัดการเรียนรู้แบบชิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่ผู้วิจัยค้นคว้าสร้างขึ้นจำนวน 2 แผนไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา

2. แบบทดสอบเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

การสร้างแบบทดสอบเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจำนวน 10 ข้อ 10 คะแนน ผู้วิจัยค้นคว้า สร้างขึ้นตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษามาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัดและจุดประสงค์การเรียนรู้เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบแบบคู่ขนาน

3. ดำเนินการสร้างแบบทดสอบ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

4. นำแบบทดสอบเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคที่สร้างขึ้นไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา

3. แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบชิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบชิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ผู้วิจัยค้นคว้า สร้างขึ้นตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารูปแบบการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ

2. ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ

3. สร้างแบบทดสอบ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

4. นำแบบประเมินความพึงพอใจเรื่องการจัดการเรียนการสอนรูปแบบชิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ที่สร้างขึ้นไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา

การดำเนินการวิจัย

1. จัดทำเอกสารประกอบการเรียนเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคและเขียนแผนการจัดการ เรียนรู้แบบชิปปาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
2. นัดนักเรียนจำนวน 39 คน ในวันที่ 9 - 13 ธันวาคม 2567 ในคาบเรียนวิชาสังคมเพื่อดำเนินการ พัฒนาความรู้เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
3. ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบชิปปาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
4. ทดสอบหลังการจัดการเรียนรู้แบบชิปปาโดยใช้แบบทดสอบเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
5. นำแบบทดสอบ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคมาตรวจให้คะแนน
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลคะแนนแบบทดสอบ เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคกับเกณฑ์ร้อยละ 60 หากนักเรียนคนใดตอบถูก 6 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่านเกณฑ์

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงผลการพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบซิปปา

คนที่	ชื่อ-สกุล	ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาผลสัมฤทธิ์		คะแนน หลังเรียน คิดเป็นร้อยละ	แปลผล (เกณฑ์ร้อยละ60)
		ก่อนเรียน (Pre-test)	หลังเรียน (Post-test)		
1	เด็กชายโยธิน สมทิพย์	3	10	100	ผ่านเกณฑ์
2	เด็กชายบัณฑิตวิชญ์ จอมศรี	3	4	40	ไม่ผ่านเกณฑ์
3	เด็กชายจิรายุ แก้วซิด	4	4	40	ไม่ผ่านเกณฑ์
4	เด็กชายรเมศ รักทอง	1	6	60	ผ่านเกณฑ์
5	เด็กชายกิตติกร ย่องข่าย	6	9	90	ผ่านเกณฑ์
6	เด็กชายศตคุณ แสงขาว	7	9	90	ผ่านเกณฑ์
7	เด็กชายสรธร สุขะ	4	8	80	ผ่านเกณฑ์
8	เด็กชายพรพรม บัวสด	4	6	60	ผ่านเกณฑ์
9	เด็กชายจิรายุทธ ขวัญเมือง	6	7	70	ผ่านเกณฑ์
10	เด็กชายธีระพงศ์ ทองดี	3	6	60	ผ่านเกณฑ์
11	เด็กชายวิสัยทัศน์ ทองเนตร	2	9	90	ผ่านเกณฑ์
12	เด็กหญิงนิฐินัดดา คำบอนพิทักษ์	4	10	100	ผ่านเกณฑ์
13	เด็กหญิงจิรัชยา บุญมีสนม	4	9	90	ผ่านเกณฑ์
14	เด็กหญิงเพชรลดา ปราบรัตน์	5	10	100	ผ่านเกณฑ์
15	เด็กหญิงจิราภรณ์ ชูสังข์	7	10	100	ผ่านเกณฑ์
16	เด็กหญิงนิรุชา ศรีงาม	3	10	100	ผ่านเกณฑ์
17	เด็กหญิงน้ำทิพย์ คงสุตรู้	3	10	100	ผ่านเกณฑ์
18	เด็กหญิงหฤทชนัน ชูหอยทอง	4	10	100	ผ่านเกณฑ์
19	เด็กหญิงกุลจิรา เดชรักษา	4	10	100	ผ่านเกณฑ์
20	เด็กหญิงยศวรา อินพรม	4	8	80	ผ่านเกณฑ์
21	เด็กหญิงสรวิทย์ เมืองมีศรี	3	9	90	ผ่านเกณฑ์

คนที่	ชื่อ-สกุล	ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาผลสัมฤทธิ์		คิดเป็นร้อยละ	แปลผล (เกณฑ์ร้อยละ80)
		ก่อนเรียน (Pre-test)	หลังเรียน (Post-test)		
22	เด็กหญิงชนะพร ง่วนสน	6	10	100	ผ่านเกณฑ์
23	เด็กหญิงไศรดา ขุนดำ	5	10	100	ผ่านเกณฑ์
24	เด็กหญิงทิติยา ดาลเท่ง	4	10	100	ผ่านเกณฑ์
25	เด็กหญิงศิริภัสสร รอดกุล	3	8	80	ผ่านเกณฑ์
26	เด็กหญิงกนิษฐา แก้วกล้า	4	7	70	ผ่านเกณฑ์
27	เด็กหญิงกัณฑ์กมล แสนทอง	3	9	90	ผ่านเกณฑ์
28	เด็กหญิงกชมน ถนอมใจ	3	6	60	ผ่านเกณฑ์
29	เด็กหญิงพีรดา คงเคลื่อน	4	8	80	ผ่านเกณฑ์
30	เด็กหญิงเรณูภา เอี่ยมละม่อม	5	9	90	ผ่านเกณฑ์
31	เด็กหญิงเกศรา แก้วสง	3	5	50	ไม่ผ่านเกณฑ์
32	เด็กหญิงศุภาทิพย์ ทรัพย์สง	7	8	80	ผ่านเกณฑ์
33	เด็กหญิงจันทร์ทิพย์ กิรัมย์	5	8	80	ผ่านเกณฑ์
34	เด็กหญิงวนิดา หนูสนิท	5	7	70	ผ่านเกณฑ์
39	เด็กหญิงณัฐนิชา เรืองงาม	6	10	100	ผ่านเกณฑ์
ค่าเฉลี่ย		3.67	7.41	74.10	ผ่านเกณฑ์
ส่วนต่างคะแนน		+3.74			
ร้อยละที่เพิ่มขึ้น		37.40			

จากตาราง พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 39 คน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบซิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.30

ตารางที่ 4.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน โดยใช้วิธีการเรียนแบบซิปปา เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 ของ จำนวน 39 คน

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 39 คน

- เพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20

- เพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 71.80

2. สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมการสอน

ความคิดเห็น	$\bar{X}$	การแปลผล ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค	4.34	มากที่สุด
2. รูปแบบการสอน	4.63	มากที่สุด
3. สื่อการสอน	4.76	มากที่สุด
4. กิจกรรมการสอน	4.25	มาก
5. การวัดผล	4.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.46	มากที่สุด

สรุปผลและอภิปรายผล

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคหลังเรียนได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.41 คิดเป็นร้อยละ 74.10 โดยมีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 39 คน ผ่านเกณฑ์ (เกณฑ์ร้อยละ 60) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.30 และไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ผลจากการจัดการเรียนการสอนแบบซิปปามาใช้ในการเรียนการสอนวิชาสังคมศึกษา 4 ปรากฏว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และการเรียนผ่านกิจกรรมกลุ่ม ทำให้เกิดบรรยากาศที่ดี ช่วยให้นักเรียนมีความกระตือรือร้น สนใจ ตั้งใจ และมีความรับผิดชอบมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยกระตุ้นให้นักเรียนมีความสามัคคี รู้จักแก้ปัญหาาร่วมกัน

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความพึงใจของผู้เรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ด้านรูปแบบการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านกิจกรรมการสอน ด้านการวัดผล มีค่าเฉลี่ย 4.46 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ครูผู้สอนจะต้องคอยติดตามดูแลการปฏิบัติงานกลุ่มอย่างต่อเนื่อง
2. ครูผู้สอนจะต้องคอยเสริมแรงแก่นักเรียนอย่างต่อเนื่อง
3. ครูผู้สอนควรแจ้งผลการประเมินทุกครั้งเพื่อกลุ่มจะได้ปรับปรุงและพัฒนาตัวเองในจุดที่ยังด้อยอยู่

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รายวิชาสังคมศึกษา 4 รหัสวิชา ส22102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ด้วยกระบวนการสอนแบบโมเดลชิปปา (CIPPA Model) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เชิงปริมาณ

1.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 ร้อยละ 80 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสอนแบบชิปปา รายวิชาสังคมศึกษา 4 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค มีผลการทดสอบผ่านเกณฑ์ (เกณฑ์ร้อยละ 60)

1.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 ร้อยละ 80 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสอนแบบชิปปา รายวิชาสังคมศึกษา 4 เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ในระดับมากขึ้นไป

2. เชิงคุณภาพ

2.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 มีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะและกระบวนการสร้างองค์ความรู้และสามารถเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์จากการพัฒนาตนเองไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

สรุปผลการวิจัย

1. นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค หลังเรียนได้ค่าเฉลี่ย 7.41 คิดเป็นร้อยละ 74.10 โดยมีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 39 คน ผ่านเกณฑ์ (เกณฑ์ร้อยละ 60) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.30 และไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70

2. ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ด้านรูปแบบการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านกิจกรรมการสอน ด้านการวัดผล มีค่าเฉลี่ย 4.46 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 มีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะและกระบวนการแก้ปัญหาและสามารถเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์จากการพัฒนาตนเองไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

บรรณานุกรม

- เกษสุตา สุราฤทธิ์.(2556). การใช้เครื่องคำนวณเชิงกราฟประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบ ซิปปา เรื่อง ลิ้มิตและความต่อเนื่องของฟังก์ชัน สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่1โปรแกรม วิชาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.ปริญญาานิพนธ์.กศม.(หลักสูตรและการสอน).
มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.ถ่ายเอกสาร.
- ทิตนา แคมมณี.(2552). องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.พิมพ์ครั้งที่11.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมนึก ภัททิยธนี. 2546. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กทม. : ประสานการพิมพ์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วิมลรัตน์ สุนทรโรจน์(2553.). นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้.พิมพ์ครั้งที่5.กทม. : ประสานการพิมพ์.

ภาคผนวก

ภาพการจัดกิจกรรมการเรียนรู้





โรงเรียนสาธิตศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาต่ง กระบี่
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ